

YOUR PROPULSION EXPERTS



www.SCHOTTEL.com

SERVICIOS POSVENTA

Soporte completo durante toda la vida útil de su buque

YOUR SERVICE EXPERTS

ASISTENCIA DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA

Con SCHOTTEL, tendrá a su lado a un experto de servicio experimentado que le apoyará con servicios individuales durante todo el ciclo de vida de su buque. Mediante la prestación de servicios personalizados, le ayudamos a garantizar que su buque alcance la máxima disponibilidad y eficiencia. Nuestra amplia cartera se adapta específicamente a su equipo y ofrece el apoyo adecuado en cualquier momento, en todo el mundo, las 24 horas del día.

CURSOS DE FORMACIÓN CONOCIMIENTOS DE PRIMERA MANO

Un prerrequisito para el funcionamiento seguro, eficiente y fiable del buque es un conocimiento detallado del sistema de propulsión. La tripulación, que posee los conocimientos técnicos para su trabajo diario, contribuyen significativamente a ello. En el marco de los cursos de formación de SCHOTTEL equipamos al personal a bordo con conocimientos de primera mano. Los cursos se ofrecen en más de nueve idiomas y abarcan desde sesiones individuales de formación sobre productos hasta instrucción especializada en profundidad, realizada como eventos presenciales en uno de los cinco centros de formación en todo el mundo, cursos en línea, formaciones in situ y ejercicios de simulación.



MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MÁXIMA OPERATIVIDAD

Con el fin de maximizar la disponibilidad, los expertos de SCHOTTEL proporcionan conceptos individuales de mantenimiento preventivo y predictivo. Esto permite planificar mejor los tiempos de inactividad y reducirlos al mínimo. Además, nuestra densa red global de puntos de servicio técnico asegura una asistencia rápida. Las reparaciones y revisiones pueden llevarse a cabo in situ, por parte de uno de los más de 150 técnicos experimentados, o bien en uno de los numerosos talleres de reparación. Las piezas de repuesto con calidad OEM, con disponibilidad garantizada a largo plazo, llegan a sus destinatarios por la vía más rápida, gracias al eficiente sistema logístico descentralizado.



5 CENTROS 
DE FORMACIÓN SCHOTTEL

8 ALMACENES DE 
REPUESTOS
CON MILES DE PIEZAS EN STOCK



150

TÉCNICOS DE SERVICIO EN TODO EL MUNDO

24/7

SOPORTE



DISPONIBILIDAD INTERNACIONAL SOPORTE TÉCNICO

Nuestros expertos en servicio técnico de todo el mundo están siempre preparados para asistirle cuanto antes, sobre todo cuando el tiempo apremia. Otra posibilidad es recurrir al servicio remoto, que brinda un soporte rápido y directo. No importa dónde ni cuándo, nuestro equipo de servicio estará a su disposición para darle consejo y asistencia durante toda la vida útil de su buque: empezando por la corrección de irregularidades mínimas con la correspondiente consulta y con análisis de fallas, hasta el aseguramiento de la eficiencia funcional, incluyendo medidas como análisis de vibraciones y todo tipo de mediciones de campo.



ACTUALIZACIONES Y MODERNIZACIONES PROLONGACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DEL BUQUE

Las actualizaciones personalizadas y las soluciones de modernización le permiten prolongar la vida útil de su buque. Gracias a las piezas de repuestos de ajuste preciso, puedes reemplazar determinados componentes de un sistema de control o bien sustituir sistemas de propulsión completos. SCHOTTEL, en calidad de OEM, asegura el servicio y el soporte técnico para generaciones futuras de buques, sea individuales o en flotas completas.

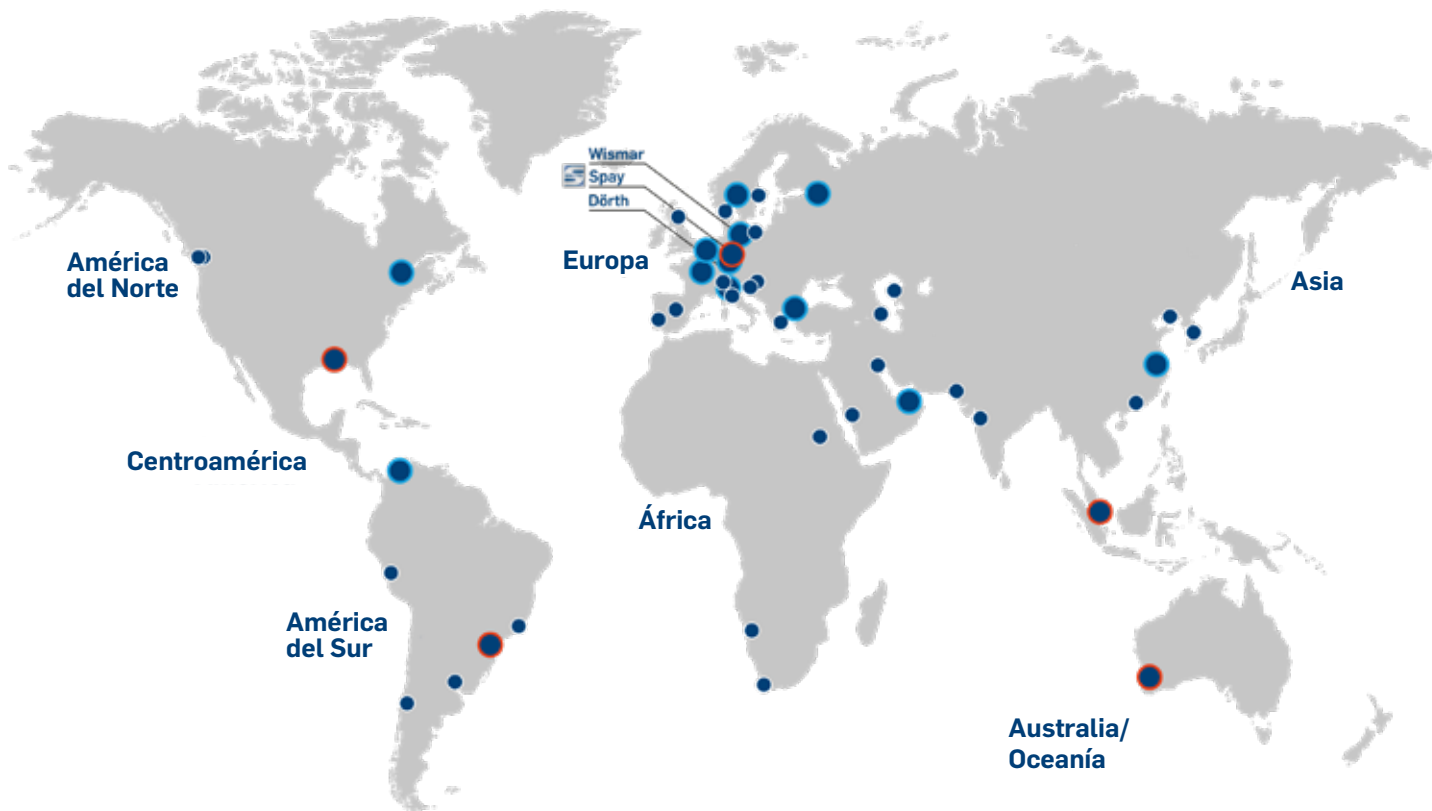






«En SCHOTTEL, le ayudamos a garantizar que sus buques sean seguros, fiables y eficientes durante su vida útil. Póngase en contacto con uno de nuestros expertos en servicio para saber cómo puede beneficiarse de nuestros servicios de postventa.»

Stefan Buch

Vicepresidente de Servicio Posventa en SCHOTTEL

EN TODO EL MUNDO A SU SERVICIO



-  SCHOTTEL Sede
-  SCHOTTEL Sucursal
-  Agencia de ventas y/o Estación de servicio
-  SCHOTTEL Training Center

INICIE SU
SOLICITUD AQUÍ:

